

## Hinweise zum Datenschutz für die Facebook-Fanpage der Lutherstadt Wittenberg

Wenn Bürger\*innen die hier beschriebenen Datenverarbeitungen nicht wünschen, können sie durch Nutzung der Funktion „**Diese Seite gefällt mir nicht mehr**“ die Verbindung ihres Benutzer-Profiles zur Fanpage der Lutherstadt Wittenberg aufheben.

### **Name und Anschrift der Verantwortlichen:**

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Fanpage sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

### **Dienstanbieterin (technische Plattform):**

Meta Platforms Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)  
4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland  
E-Mail: [impresum-support@support.facebook.com](mailto:impresum-support@support.facebook.com)

und

### **Betreiber der Fanpage**

Lutherstadt Wittenberg  
Der Oberbürgermeister  
Lutherstraße 56  
06886 Lutherstadt Wittenberg  
Tel.: 03491 421-91120  
Fax: 03491 421-91125  
E-Mail: [meinwittenberg@wittenberg.de](mailto:meinwittenberg@wittenberg.de)

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Lutherstadt Wittenberg  
Datenschutzbeauftragter  
Lutherstraße 56  
06886 Lutherstadt Wittenberg  
Tel.: 03491 421-91130  
Fax: 03491 421-96140  
E-Mail: [Datenschutz@Wittenberg.de](mailto:Datenschutz@Wittenberg.de)



## **Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung der Informationen soll Facebook zum einen ermöglichen, u. a. sein System der Werbung zu verbessern, welche es über sein Netzwerk verbreitet. Zum anderen soll die Informationsverarbeitung der Lutherstadt Wittenberg als Betreiberin der Facebook-Fanpage ermöglichen, Statistiken zu erhalten, welche Facebook aufgrund der Besuche der städtischen Facebook-Fanpage erstellt.

Dies bezweckt die Steuerung der städtischen Informationsverbreitung. Beispielsweise ist es der Lutherstadt Wittenberg dadurch möglich, Kenntnis von den Profilen der Besucher\*innen zu erlangen, welche der städtischen Facebook-Fanpage folgen oder Anwendungen der Seite nutzen, um Nutzer\*innen relevantere Inhalte bereitstellen und Funktionen entwickeln zu können, die für sie von größerem Interesse sein könnten. Informationen, die der Lutherstadt Wittenberg in Direktnachrichten über die Fanpage oder den Facebook-Messenger mitgeteilt werden (z.B. Nutzernamen, Name, Profilbild, Kontaktdaten oder eine Mitteilung an uns – „Mitteilungsdaten“) werden von der Stadt verarbeitet, um die Anliegen effektiv bearbeiten zu können bzw. um sich mit den Adressat\*innen darüber auszutauschen.

## **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung der genannten Zwecke, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO, sofern die Nutzer\*innen bei der Anmeldung bei Facebook ihre informierte Einwilligung erteilt haben. Im Übrigen Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, wobei das berechtigte Interesse der Lutherstadt Wittenberg darin liegt, die aufkommenden Anliegen der Bürger\*innen über einen modernen, von ihnen gewählten Kommunikationskanal zu beantworten.

## **Hinweise und Link zu den Seiten-Insights Informationen von Facebook (Meta Ireland Ltd.)**

Die Datenschutzerklärung, die für die Homepage der Lutherstadt Wittenberg festgelegt wurde ([www.wittenberg.de/datenschutzerklaerung-und-information.html](http://www.wittenberg.de/datenschutzerklaerung-und-information.html)), verliert bei Facebook ihre Gültigkeit, da für dieses soziale Netzwerk eigene Datenverwendungsrichtlinien definiert sind. Beim Besuch der Facebook-Fanpage „Mein Wittenberg“ erfasst Facebook u.a. die Nutzer-IP-Adresse sowie weitere Informationen, welche in Form von Cookies auf dem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um den Betreibern der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme ihrer Seiten zur Verfügung zu stellen. Die Statistiken, die Facebook den Administrator\*innen zur Verfügung stellt, werden in aggregierter Form ausgegeben und lassen für die Administrator\*innen keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zu. Nähere Informationen dazu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.



Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung hat die Lutherstadt Wittenberg als Betreiberin der

Facebook-Fanpage keinen Einfluss. Die Lutherstadt Wittenberg kann diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden ihr – bezogen auf die Fanpage „Mein Wittenberg“ – nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt: Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe, Klicks auf Routenplaner, Klicks auf Telefonnummern. Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit der städtischen Facebook-Fanpage verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass die Stadtverwaltung für weitere Details dazu auf die u. g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen muss.

Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen die Benutzer\*innen im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt haben, kann die Lutherstadt Wittenberg die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Die Lutherstadt Wittenberg als Anbieterin der Fanpage erhebt und verarbeitet darüber hinaus keine Daten aus deren Nutzung der Fanpage „Mein Wittenberg“.

Welche Daten Facebook genau speichert und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, ist nicht im Detail bekannt. So kann neben personenbezogenen Daten auch das Nutzungsverhalten, wie beispielsweise Vorlieben, Gewohnheiten, Kontakte oder auch Computer- und Handyinformationen protokolliert und weiterverwendet werden.

Mehr zu diesem Thema ist in den Datenverwendungsrichtlinien von Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/version/20220104> sowie von Meta [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) zu lesen.

### **Hinweis zum Umgang mit sensiblen Daten**

Facebook bietet seinen Nutzer\*innen die Möglichkeit, sich ausführlich mit den Kontakten auszutauschen, über verschiedene Themen zu diskutieren sowie persönliche Inhalte bereitzustellen und mit der Netzgemeinde zu teilen. Diese vielfältigen Möglichkeiten stellen für erfahrene Nutzer\*innen keine Schwierigkeit dar, für unerfahrene Nutzer\*innen kann diese Funktionsvielfalt allerdings zum Problem werden. Die Lutherstadt Wittenberg weist ihre Bürger\*innen daher darauf hin, vorsichtig mit ihren Daten umzugehen und sich zunächst intensiv über Facebook und dessen Datenschutzeinstellungen zu informieren, bevor sie Profilinformationen oder persönliche Inhalte preisgeben.



Personenbezogene Inhalte, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind, aber dennoch den Weg ins Internet finden, lassen sich teilweise nur sehr schwer wieder entfernen oder nachträglich ändern und können im schlimmsten Fall sehr lange im Netz verbleiben. Die Lutherstadt Wittenberg weist weiter darauf hin, keine personenbezogenen Daten zu Dritten oder andere sensible Daten auf die städtische Fanpage oder in der Kommunikation mit der Stadt in Direktnachrichten zu posten.

## **Rechte der Benutzer\*innen**

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfiehlt die Lutherstadt Wittenberg ihren Bürger\*innen, sich direkt an Facebook zu wenden. Denn als Anbieter des sozialen Netzwerkes und der Möglichkeit, Facebook-Fanpages dort einzubinden, verfügt allein Facebook über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und kann zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben oder andere Fragen zu den Rechten als Benutzer\*in ermöglichen (z.B. Recht auf Löschung, Widerruf der Verarbeitung).

Sollten Bürger\*innen dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, können sie sich gern an den Datenschutzbeauftragten der Stadtverwaltung per Tel.: 03491 421-91130 oder per E-Mail an [Datenschutz@Wittenberg.de](mailto:Datenschutz@Wittenberg.de) um Unterstützung bitten.

Unabhängig davon steht allen Bürger\*innen auch ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Für Sachsen-Anhalt ist dies der:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt  
Geschäftsstelle und Besucheradresse: Leiterstraße 9  
39104 Magdeburg  
Postadresse: Postfach 1947  
39009 Magdeburg

E-Mail: [poststelle@fd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@fd.sachsen-anhalt.de)  
Telefon: 0391 81803-0  
Telefax: 0391 81803-33

## **Alternativer voraussetzungsminimierter Informationszugang**

Alternativ können die über die Facebook-Fanpage angebotenen Informationen größtenteils auch auf der Internetpräsenz der Lutherstadt Wittenberg [www.wittenberg.de](http://www.wittenberg.de) abgerufen werden.

Stand: 10.01.2023

